



# Information vid försäkringsförmedling

När försäkring förmedlas av en anknuten försäkringsförmedlare på uppdrag av ett försäkringsbolag, finns en skyldighet att lämna dig denna information.

Här framgår försäkringsförmedlarens identitet, vilket bolag inom Länsförsäkringar som förmedlaren är anknuten till, hur förmedlaren ersätts och registrering hos Bolagsverket. Vidare framgår hur du som kund kan framföra klagomål, hur frågor kring skadestånd hanteras samt vilken tillsynsmyndighet förmedlaren lyder under.

## Försäkringsförmedlaren

Din försäkring förmedlas av:

Organisationsnummer:

Adress:

Telefon:

Besöksadress:

E-post:

Förmedlingen utförs av anställd hos förmedlaren.

Förmedlarens E-post:

Försäkringsförmedlaren ägs helt eller till viss del av ett eller flera försäkringsbolag:

Ja  Nej

## Anknuten till Länsförsäkringar

Försäkringsförmedlaren är anknuten till och har genom avtal åtagit sig att förmedla försäkring från:

Besöksadress:

Telefon:

E-post:

Webbplats:

har genom avtal åtagit sig att försälja försäkringar för:

- Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ)
- Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ)
- Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ)
- Försäkringsaktiebolaget Agria (publ)

Detta medför att försäkringsförmedlaren i förekommande fall även kan komma att förmedla försäkring från dessa bolag.



### Ersättning till försäkringsförmedlaren

Försäkringsförmedlaren får ersättning när försäkringsavtal ingås och/eller för löpande förvaltning. Ersättningens storlek och utformning varierar beroende på produkt. För detaljerad information om försäkringsförmedlarens ersättning,

se bilaga: 1  2  3  4  5

### Registrering

Försäkringsförmedlaren finns registrerad i det register för försäkringsförmedlare som förs av Bolagsverket. Registreringen avser förmedling av följande slag av försäkringar.

- Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16 samt 17.
- Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, och 2, samt livförsäkring – livförsäkringsklasserna Ia, Ib, III, samt IV.
- Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16 och 17, samt livförsäkring – livförsäkringsklasserna Ia, Ib, III, samt IV.

Du kan kontrollera förmedlarens registrering hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel: 0771-670 670.

E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se) och [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

Den anställdes rätt att utöva förmedling kan du kontrollera genom att kontakta den klagomålsansvarige hos

På begäran ska klagomålsansvarige upplysa dig om den anställdes rätt att förmedla försäkringar och om denna är begränsad till visst slag av försäkring och försäkringsklasser.

### Tillsynsmyndighet

Försäkringsförmedlaren står under Finansinspektionens tillsyn.

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm. Tel: 08-408 980 00.

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

### Klagomål

Har du klagomål på förmedlaren kan du framföra dessa till klagomålsansvarig hos:

Klagomål handläggs skyndsamt och om ett klagomål inte tillmötesgår, ska du få en motivering till detta.

Som konsument kan du få vägledning hos Konsumenternas försäkringsbyrå, [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se), Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare, som du kan hitta på [www.hallakonsument.se/sok-din-kommuns-konsumentverksamhet/](http://www.hallakonsument.se/sok-din-kommuns-konsumentverksamhet/)

### Twist

Som konsument har du rätt att få en twist med försäkringsförmedlaren prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Du kan även alltid vända dig till allmän domstol.

### Skadestånd

till vilken försäkringsförmedlaren är anknuten, är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som kan härleda sin rätt från dig till följd av att förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt god försäkringsförmedlarsed med mera i 5 kap 4 § i försäkringsförmedlingslagen.

Med god försäkringsförmedlarsed menas bland annat att försäkringsförmedlaren ska anpassa sin rådgivning efter dina önskemål och ditt behov samt rekommendera lösningar som är lämpliga för just dig.

Om du är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet ska förmedlaren avråda dig från att vidta åtgärder som inte kan anses lämpliga med hänsyn till dina behov, ekonomiska förhållanden eller andra omständigheter.

Vill du göra anspråk på skadestånd ska du underrätta förmedlaren eller

om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att skada har uppkommit.

## Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50  
 Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkringar Kronoberg 0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00  
 Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00  
 Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00

# Ersättning Livförsäkring till försäkringsförmedlare anknuten till Länsförsäkringar

## Bilaga 1

### Försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlaren förmedlar livförsäkring via Länsförsäkringar vilket innebär att Försäkringsförmedlaren förmedlar försäkring i andra hand. Ersättning för förmedlad och förvaltd försäkring samt övriga produkter utgår därmed i första hand från Länsförsäkringar Fondliv till Länsförsäkringsbolaget med i tabell 1 redovisade procentsatser. Länsförsäkringsbolaget ersätter i sin tur det anknutna försäkringsförmedlarbolaget (Försäkringsförmedlaren) med de i tabell 2 redovisade procentsatserna.

Ersättning utgår endast för förmedling och beståndsvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och av Länsförsäkringsbolaget utfärdade policier och riktlinjer.

Ersättningen till den enskilde rådgivaren bestäms av Försäkringsförmedlaren och belastar inte direkt din premie.

#### Ersättning för arvoderad rådgivning inom pension och försäkring

För arvoderad rådgivning inom pension och försäkring erhåller Försäkringsförmedlaren ersättning om % av det belopp som Länsförsäkringsbolaget fakturerat för rådgivningen.

#### Annulationsansvar - tillämpas ej från 2018-01-01

För livförsäkring tecknad innan 2015-01-01 gäller annulationsansvar, vilket innebär att ersättningen helt eller delvis kan återtas.

Med annulationsansvar menas att Försäkringsförmedlaren kan bli återbetalningsskyldig för ersättning som utbetalats till Försäkringsförmedlaren, om en kund inte fullföljer premiebetalningen på det sätt som framgår av Länsförsäkringar Fondlivs eller Länsförsäkringar Livs villkor för sina respektive produkter.

Här intill visas några exempel som illustrerar vilka ersättningar som utgår till Försäkringsförmedlaren. I exemplen tas ingen hänsyn till kapitalutvecklingen.

#### Stockökningsavsättning JA NEJ

För det fall Försäkringsförmedlaren bestånd av försäkringar ökar under kalenderåret sätts, under vissa förutsättningar, en så kallad stockökningsavsättning av motsvarande % av ökningen för

samt % av ökningen för

Avsatt belopp ägs och förvaltas av Länsförsäkringsbolaget. Försäkringsförmedlaren har rätt till de gjorda stockökningsavsättningarna efter viss tid och under vissa förutsättningar

#### Exempel Stockökningsavsättning

- % (I exemplet tas ej hänsyn till eventuell kapitalutveckling)

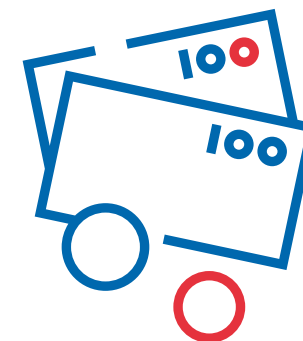
Försäkringsförmedlaren har X antal kunder som vid årets början tillsammans betalar in 10 000 000 kr i premier för

Vid årets slut har Försäkringsförmedlaren utökat sin affär så att antalet kunder tillsammans betalar in 10 500 000 kr i premier för

För detta får försäkringsförmedlaren kr i engångsersättning i form av avsättning.

#### Tjänstepensionsplan

Olle tecknar en tjänstepensionsplan och gör en engångsinbetalning på 10 000 kr med fondförvaltning. För detta får Försäkringsförmedlaren 456 kr i engångsersättning och en årlig ersättning om 0,228 % av det förvaltade kapitalet i försäkringen.



#### Reflex Livränta

Monica tecknar en Reflex Livränta där hon betalar in 70 000 kr i ett engångsbelopp. Kapitalet förvaltas i fonder. För detta får Försäkringsförmedlaren 1 330 kr i engångsersättning. Försäkringsförmedlaren får också en årlig ersättning om 0,228 % av det förvaltade kapitalet i försäkringen.

#### Reflex Spar

Magdalena tecknar en Reflex Spar och sparar 1 000 kr i månader. Kapitalet förvaltas i fonder. Försäkringsförmedlaren erhåller för detta 547 kr per inbetalningsår och en årlig ersättning om 0,228 % av det förvaltade kapitalet i försäkringen.



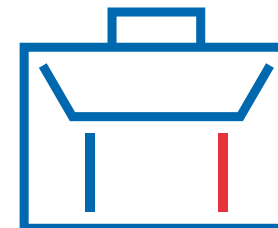


## Provisioner som utgår till Länsförsäkringsbolaget - Tabell 1

Produkt	Engångsinbetald premie	Löpande premie-inbetalning i Fondplacerad försäkring	Löpande premie-inbetalning i Traditionell försäkring	Externt inflyttat kapital till Fondförvaltning**	Kapital under förvaltning			
					Fondförvaltning	Garanti-fondförvaltning	Ny Traditionell förvaltning	Gammal Traditionell förvaltning
Tjänstepensionsplan	6,0 %	6,0 %	3,0 %	6,0 %	0,30 %	0,20 %	0,10 %	-
Privat Pension Försäkrad Pension	1,0 %	1,0 %	1,0 %	6,0 %	0,30 %	-	0,10 %	-
Reflex Pension Övrig Pension	-	6,0 %	3,0 %	-	0,30 %	-	0,10 %	-
Chefspension	6,0 %	6,0%	3,0 %	-	0,30 %	-	0,10 %	-
Reflex Livränta	2,5 %	-	-	-	0,30 %	-	0,10 %	-
Reflex Livränta i kombination med Reflex Sparförsäkring	6,0%	-	-	-	0,30 %	-	0,10 %	-
Reflex Sparförsäkring	6,0%	6,0 %	3,0 %	-	0,30 %	-	0,10 %	-
Reflex Fondkapital	-	-	-	-	0,70 %	-	-	-
Övrig Kapitalförsäkring	-	-	3,0 %	-	-	-	-	-
Försäkrad Familj*	-	-	-	-	-	-	-	-
Sjukförsäkring	-	-	10,0 %	-	-	-	-	-

\* Engångsersättning vid nyteckning 200 kr

\*\* Fördelas lika över tre år



## Provisioner som utgår till den anknutna försäkringsförmedlaren (bolaget) - Tabell 2

Produkt	Engångsinbetald premie	Löpande premie-inbetalning i Fondplacerad försäkring	Löpande premie-inbetalning i Traditionell försäkring	Externt inflyttat kapital till Fondförvaltning	Kapital under förvaltning			
					Fondförvaltning	Garanti-fondförvaltning	Ny Traditionell förvaltning	Gammal Traditionell förvaltning
Tjänstepensionsplan	4,56 %	4,56 %	2,28 %	4,56 %	0,228 %	0,152 %	0,076 %	-
Privat Pension Försäkrad Pension	0,76 %	0,76 %	0,76 %	4,56 %	0,228 %	-	0,076 %	-
Reflex Pension Övrig Pension	-	4,56 %	2,28 %	-	0,228 %	-	0,076 %	-
Chefspension	4,56 %	4,56 %	2,28 %	-	0,228 %	-	0,076 %	-
Reflex Livränta	1,90 %	-	-	-	0,228 %	-	0,076 %	-
Reflex Livränta i kombination med Reflex Sparförsäkring	4,56 %	-	-	-	0,228 %	-	0,076 %	-
Reflex Sparförsäkring	4,56 %	4,56 %	2,28 %	-	0,228 %	-	0,076 %	-
Reflex Fondkapital	-	-	-	-	0,532 %	-	-	-
Övrig Kapitalförsäkring	-	-	2,28 %	-	-	-	-	-
Försäkrad Familj*	-	-	-	-	-	-	-	-
Sjukförsäkring	-	-	7,60 %	-	-	-	-	-

\* Engångsersättning vid nyteckning 152 kr

# Ersättning Sakförsäkring till försäkringsförmedlare anknuten till Länsförsäkringar

## Bilaga 2

### Försäkringsförmedling



Ersättning för förmedlad och förvaltd försäkring samt övriga produkter i Länsförsäkringsbolaget utgår från Länsförsäkringsbolaget till det anknutna försäkringsförmedlarbolaget (Försäkringsförmedlaren) med de i denna bilaga redovisade procentsatserna.

Ersättning utgår endast för förmedling och beståndsvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och av Länsförsäkringsbolaget utfärdade policier och riktlinjer.

#### Ersättning - Sakförsäkring

##### Beståndsersättning - Företag

Ersättning utgår till Försäkringsförmedlaren för förmedlad och förvaltd sakförsäkring med en procentsats på betald premie om högst % på Företags- och Fastighetsförsäkring och % på Företagsmotorförsäkring.

##### Exempel - Beståndsersättning 10 %

Pelle tecknar en ny företagsförsäkring alternativt väljer att förnya en befintlig företagsförsäkring med en premie om 15 000 kr. För detta får försäkringsförmedlaren 1 500 kr i ersättning.

#### Annullationsansvar

Med annullationsansvar menas att Försäkringsförmedlaren kan bli återbetalningsskyldig för ersättning som utbetalats till Försäkringsförmedlaren, om en försäkring som tecknats annulleras inom en period om tolv månader.

##### Exempel - Annullationsansvar

Johan har tecknat en fastighetsförsäkring med ett års försäkringstid, men säger upp den på grund av försäljning sex månader senare. Försäkringsförmedlaren ska därför återbetala 50 % av utbetald ersättning till Länsförsäkringsbolaget.

#### Nettobeståndsökning Ja Nej

Ersättning utgår till Försäkringsförmedlaren för så kallad nettobeståndsökning. Detta innebär att om det bestånd av

(mätt som samlad premievolymer) som sköts av Försäkringsförmedlaren ökat under kalenderåret, utgår ytterligare ersättning om % av den ökade premievolymer för

samt % av den ökade premievolymer för

#### Exempel - Nettobeståndsökning

Försäkringsförmedlaren har X antal kunder som vid årets början tillsammans betalar in 10 000 000 kr i premier för

Vid årets slut har Försäkringsförmedlaren utökat sin affär så att kunderna tillsammans betalar in 10 500 000 kr i premier för

Eftersom Försäkringsförmedlaren premievolymer ökat under det gångna kalenderåret utgår en ersättning om kr, vilket motsvarar % av ökningen på 500 000 kr.

#### Skadebonus Ja Nej

Försäkringsförmedlaren har rätt till en ersättning om % beräknat på den under kalenderåret totala inbetalda premiesumman för

som är hänförlig till Försäkringsförmedlaren. Denna ersättning utgår under förutsättning att skadekostnaden för förmedlad

inte överstiger % av de under kalenderåret totala inbetalda premierna för

Med skadekostnad avses utbetalda och reserverade försäkringsersättningar för skador som anmäls under kalenderåret. Enskild skada medtas till maximalt kr.

#### Exempel - Skadebonus

Försäkringsförmedlaren har X kunder som under kalenderåret betalat in totalt 10 000 000 kr i premier för

Total skadekostnad för dessa försäkringar uppgår under året till kr. Då skadekostnaden understiger % av den under kalenderåret inbetalda premiesumman för

erhåller Försäkringsförmedlaren en engångsersättning om kr.



Stockökningsavsättning Ja  Nej

För det fall Försäkringsförmedlarens bestånd av försäkringar ökar under kalenderåret sätts, under vissa förutsättningar, en så kallad stockökningsavsättning av motsvarande % av ökningen för samt % av ökningen för

Avsatt belopp ägs och förvaltas av Länsförsäkringsbolaget. Försäkringsförmedlaren har rätt till de gjorda stockökningsavsättningarna efter viss tid och under vissa förutsättningar.

#### Exempel - Stockökningsavsättning

%

Försäkringsförmedlaren har X antal kunder som vid årets början tillsammans betalar in 10 000 000 kr i premier för

Vid årets slut har Försäkringsförmedlaren utökat sin affär så att antalet kunder tillsammans betalar in 10 500 000 kr i premier

För detta får försäkringsförmedlaren kr i engångsersättning i form av avsättning.



# Ersättning gemensam Sakförsäkring till försäkringsförmedlare anknuten till Länsförsäkringar

## Bilaga 5

### Försäkringsförmedling



En liten del av de försäkringar som Försäkringsförmedlaren förmedlar i andra hand tillhandahålls av Länsförsäkringsgruppen gemensamt (försäkring från Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB och Försäkringsbolaget Agria (publ) AB).

Ersättning för förmedlad och förvaltd försäkring samt övriga produkter från Länsförsäkringsgruppen gemensamt utgår till Länsförsäkringsbolaget som sedan speglar detta vidare till det anknutna försäkringsförmedlarbolaget (Försäkringsförmedlaren) med faktor

Ersättning utgår endast för förmedling och beståndsvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och av Länsförsäkringsbolaget utfärdade policies och riktlinjer.

#### Exempel – Beståndersättning 10 %

Anna tecknar en ny transportansvarsförsäkring alternativt väljer att förnya en befintlig transportansvarsförsäkring med en premie om 15 000 kr. För detta får Länsförsäkringsbolaget 1 500 kr i ersättning, varav utgår som provision till försäkringsmedlaren.

